

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

## Wall Benefícios e Instituição de Pagamentos Ltda. – WallClub

Versão 1.0 | Última atualização: 13/06/2026 | [wallclub.com.br/politica\\_privacidade](http://wallclub.com.br/politica_privacidade)

Esta Política descreve como a WallClub coleta, usa, armazena e protege seus dados pessoais. É um documento público, escrito em linguagem clara, disponível em [wallclub.com.br/politica\\_privacidade](http://wallclub.com.br/politica_privacidade). Os Termos de Uso do Usuário e os demais contratos WallClub fazem referência a esta Política, que deles é parte integrante.

### 1 – QUEM SOMOS

Wall Benefícios e Instituição de Pagamentos Ltda., nome fantasia WallClub, CNPJ 54.430.621/0001-34, com sede na Rua Lino Guedes, 08, Cj 01, Vila Basílio Machado, São Paulo-SP, CEP 04.288-120. Somos uma empresa de tecnologia que opera programas de benefícios, fidelidade, cashback, descontos e pagamentos, mediante contratação de infraestrutura de Banking as a Service (“BaaS”) e de Adquirência as a Service (“AaaS”), autorizadas pelo Banco Central do Brasil e pelas Bandeiras de Cartão.

**Canal de privacidade:** [privacidade@wallclub.com.br](mailto:privacidade@wallclub.com.br)

**Encarregado de Dados (DPO):** Profissional Wall designado como responsável pelo monitoramento e controle dos processos de tratamento de dados. Seu nome e contatos estão sempre disponíveis em [wallclub.com.br/politica\\_privacidade](http://wallclub.com.br/politica_privacidade)

### 2 – QUAIS DADOS COLETAMOS E QUANDO

Coletamos os dados abaixo para operar o Sistema Wall com segurança e qualidade:

| Categoria        | Dados  | Base Legal                                   | Retenção                   |
|------------------|--|--|----------------------------|
| Cadastro         | Nome, CPF, data de nascimento, e-mail, celular, endereço   | Execução de contrato                         | 5 anos pós encerramento    |
| Enriquecimento   | Dados complementados via bureau (score, renda, vínculos)   | Consentimento                                | 5 anos pós encerramento    |
| Financeiros      | Saldo da Carteira Wall, histórico de compras, cashback, valor e data das operações   | Execução de contrato                         | 5 anos após cada transação |
| Biometria facial | Em alguns pagamentos (como por link e no e-commerce), no cadastro ou alterações cadastrais e também na contratação ou encerramento de Serviços | Consentimento (dado sensível – art. 11 LGPD) | Descartado imediatamente   |
| Navegação no app | Páginas visitadas, botões clicados, tempo de sessão  | Legítimo interesse / Consentimento           | 12 meses                   |
| Dispositivo      | IP, sistema operacional, versão do app, identificador de dispositivo   | Legítimo interesse (segurança)               | 6 meses (Marco Civil)      |

### 3 – PARA QUÊ USAMOS SEUS DADOS

- ▶ Criar, verificar e alterar sua conta e Carteira Wall;

- ▶ Processar transações de pagamento de compras, concessão e repasse de cashbacks e descontos;
- ▶ Personalizar ofertas, cashbacks e campanhas conforme seu perfil;
- ▶ Verificar sua identidade para prevenir fraudes e manter a segurança;
- ▶ Cumprir obrigações regulatórias (Banco Central, Receita Federal, ANPD);
- ▶ Enviar comunicações transacionais e, com seu consentimento, comunicações de marketing.

#### 4 – COM QUEM COMPARTILHAMOS

---

Não vendemos seus dados. Compartilhamos apenas quando necessário:

- ▶ Parceiro BaaS: para operações financeiras, contas de pagamento e Pix;
- ▶ Parceiro AaaS (Adquirência as a Service): para capturar e processar transações de pagamento por cartão e Pix através da maquininha Wall, link de pagamento ou e-commerce;
- ▶ Prestadores de serviços de validação cadastral, enriquecimento de dados e antifraude: para verificação de identidade, validação de documentos e prevenção a fraudes;
- ▶ Estabelecimentos Parceiros: apenas os dados necessários à transação;
- ▶ Infraestrutura de TI (AWS, Google): para hospedagem e processamento, com garantias contratuais adequadas à LGPD (art. 33);
- ▶ Autoridades públicas: quando exigido por lei ou decisão judicial.

#### 5 – TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

---

Dados podem ser processados em servidores fora do Brasil (AWS/Google). Exigimos desses fornecedores cláusulas contratuais de proteção de dados (SCCs), certificações ISO 27001/SOC 2 e proibição de uso para fins alheios ao contrato (art. 33, II da LGPD).

#### 6 – SEUS DIREITOS (LGPD)

---

Você pode exercer os direitos abaixo a qualquer tempo pelo canal [privacidade@wallclub.com.br](mailto:privacidade@wallclub.com.br) (resposta em até 15 dias úteis):

- ▶ Confirmação e acesso: saber se tratamos seus dados e obter cópia;
- ▶ Correção: retificar dados incompletos ou desatualizados;
- ▶ Eliminação: solicitar exclusão de dados tratados com base em consentimento;
- ▶ Portabilidade: receber seus dados em formato estruturado;
- ▶ Oposição: opor-se a tratamentos baseados em legítimo interesse;
- ▶ Revogação de consentimento: revogar qualquer consentimento, com informação prévia sobre impactos;
- ▶ Petição à ANPD: reclamar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([gov.br/anpd](http://gov.br/anpd)).

#### 7 – SEGURANÇA

---

Adotamos criptografia em trânsito e em repouso, controle de acesso baseado em função (RBAC), monitoramento contínuo de segurança e política de resposta a incidentes. Incidentes com risco relevante serão comunicados à ANPD e aos titulares no prazo legal.

#### 8 – RETENÇÃO E EXCLUSÃO

---

Dados são retidos pelos prazos da tabela da Seção 2. Após o encerramento da conta, dados são eliminados ou anonimizados, salvo obrigação legal, necessidade de defesa em processos ou determinação de autoridade competente.

## 9 – COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

---

O app WallClub utiliza cookies de sessão (essenciais para o funcionamento) e cookies analíticos (para melhoria da experiência). Cookies de marketing só são utilizados com seu consentimento explícito, podendo ser desativados nas configurações do app.

## 10 – ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

---

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. A versão vigente está sempre disponível em [wallclub.com.br/politicadeprivacidade](http://wallclub.com.br/politicadeprivacidade). Alterações relevantes serão comunicadas pelo app ou por e-mail cadastrado com antecedência mínima de 10 dias.

*São Paulo, 13/06/2026 | Wall Benefícios e Instituição de Pagamentos Ltda. | WallClub*